

**ZMLUVNÉ DOJEDNANIA PRE POISTENIE
ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ
PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA od**

19.2.2016

Preambula

Tieto zmluvné dojednania sa vzťahujú výlučne na poistné zmluvy pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, dojednané a uzatvorené prostredníctvom sprostredkovateľa - samostatného finančného agenta UniCredit Broker, s.r.o., IČO: 35 800 348, so sídlom Šancová 1/A, 814 99 Bratislava, na základe licencie udelenej NBS pod číslom UDK – 177/2006/PAPG, registračné číslo PAG 37056 (ďalej len „UniCredit Broker“) na základe zmlúv medzi poisťovňou Kooperativa poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, spoločnosťou UniCredit Leasing Slovakia, a.s., IČO: 35 730 978, so sídlom Šancová 1/A, 814 99 Bratislava (ďalej len „UCL“) a spoločnosťou UniCredit Broker.

Článok I

Úvodné ustanovenie

Obsah zmluvného vzťahu poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistenie zodpovednosti“) je upravený príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, zákonom č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“), vykonávacími predpismi k zákonu, Všeobecnými poistnými podmienkami č. 709, schválenými Predstavenstvom poisťovni Kooperativa poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „VPPZ“), poistnou zmluvou spolu s týmito zmluvnými dojednaniaми, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou.

Článok II

Rozsah poistenia zodpovednosti, limity poistného plnenia

(1) Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každú osobu, ktorá zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou vozidla uvedeného v poistnej zmluve.

(2) Rozsah poistenia zodpovednosti je okrem Občianskeho zákonníka, zákona a VPPZ ďalej vymedzený ustanoveniami týchto zmluvných dojednaní v závislosti na dohodnutom variante poistenia zodpovednosti.

(3) Poistenie zodpovednosti je možné dojednať spravidla vo variantoch:

- a) Partner
- b) Europartner

(4) Limity poistného plnenia pre škody na zdraví alebo usmrtením a limity poistného plnenia pre vecné škody, škody majúce povahu účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa čl. I. ods. 2 písm. a) a b) VPPZ a škody, majúce povahu ušlého zisku, sú dojednávané v rozsahu príslušnom pre jednotlivé varianty poistenia

zodpovednosti uvedené v článkoch III. a IV. zmluvných dojednaní.

Článok III
Poistenie zodpovednosti,
variant Partner

(1) Limity poistného plnenia:

- a) 5 000 000 EUR pri škode na zdraví alebo usmrtením bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených (podľa čl. I. ods. 2 písm. a) VPPZ),
- b) 1 000 000 EUR na vecnú škodu (vrátane ušlého zisku a účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa čl. I. ods. 2 písm. a), b) a d) VPPZ) bez ohľadu na počet poškodených;

Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poistného plnenia podľa odseku 1 písm. a) alebo písm. b) alebo poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.

(2) Poistený (osoba, na ktorej zodpovednosť za škodu sa poistenie zodpovednosti vzťahuje) v prípade nepojazdnosti vozidla z dôvodov škodovej udalosti, dopravnej nehody alebo poruchy (pričom platí, že podmienkou pre asistenciu v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy je, že miesto dopravnej nehody alebo poruchy bude minimálne 0 km od trvalého bydliska poisteného resp. od trvalého stanovišťa vozidla poisteného, pre prevádzku ktorého bolo dojednané poistenie zodpovednosti) na území Slovenskej republiky a za dodržania ostatných podmienok uvedených v poistnej zmluve má v rámci technických asistenčných služieb nárok na:

- a) opravu vozidla na mieste (spojazdnenie vozidla) po dopravnej nehode, prostredníctvom výjazdu odborného opravára, ktorý je bezplatný. Náklady na prácu opravára a materiál použitý na opravu hradí poistený, poskytovateľ asistenčných služieb ich nehradí,
- b) odtiahnutie, (prípadne vyprostenie) nepojazdného vozidla po dopravnej nehode do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia či miesta uskladnenia pri motorových vozidlách do 3,5 t. do max. vzdialenosti 100 km a pri motorových vozidlách nad 3,5 t. do max. vzdialenosti 150 km, z miesta kde sa nepojazdné vozidlo nachádza pri začatí odťahu, pokiaľ nemôže nepojazdné vozidlo ani na dojazd opraviť odborný opravár, ako je uvedené v písm. a),
- c) zabezpečenie prechodnej úschovy (skladovania) nepojazdného vozidla po dopravnej nehode do doby jeho prevozu na miesto určené poisteným, najdlhšie však po dobu 7 dní nasledujúcich po dni, v ktorom bolo vozidlo k prechodnej úschove (skladovaniu) odovzdané (max. 6,64 EUR/deň).
- d) oprava defektu na mieste po poruche vozidla (max. 50 EUR), poskytovateľ nehradí hodnotu pneumatiky a disku,
- e) pri strate kľúčov od vozidla zabezpečenie otvorenia vozidla a výmena zámku (max. 50 EUR), poskytovateľ

asistenčných služieb hodnotu zámkov a nových kľúčov nehradí,

f) pri zámene paliva, zabezpečenie vyprázdnenia nádrže a prečerpanie správneho paliva do (max. 50 EUR), palivo si hradí poistený,

g) v prípade vyčerpania paliva počas jazdy, zabezpečenie asistencie a dovozu núdzovej pohonnej hmoty na miesto k motorovému vozidlu do 50 EUR, palivo si hradí poistený.

(3) Pokiaľ oprava odtiahnutého vozidla po dopravnej nehode trvá viac ako osem hodín, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:

– ubytovanie poisteného max. na jednu noc v celkovej hodnote 66,39 EUR

– návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy).

– návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta taxíkom (max. do výšky 99,58 EUR).

– návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h).

(4) Keď dôjde na území Slovenskej republiky k odcudzeniu vozidla uvedeného v doklade o poistení vydanom poisťovňou Kooperativa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa Kooperativa, a.s. Vienna Insurance Group“) a krádež je riadne nahlásená na políciu, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:

– ubytovanie poisteného max. na jednu noc v celkovej hodnote 66,39 EUR

– návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy).

– návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h).

(5) Poistený má okrem vyššie uvedených technických asistenčných služieb možnosť čerpať aj ďalšie služby formou ústnych informácií na Slovensku a v zahraničí a to:

a) predcestovnú asistenciu ako napr. turistické informácie o kurzoch zahraničných mien, ceny mýtného, ceny benzínu a nafty, zjazdnosť ciest a pod.

b) administratívno-právnu asistenciu ako napr. kontaktovanie so zastupiteľskými úradmi SR v zahraničí, telefónne tmočenie (napr. pri cestnej kontrole, u lekára), telefonická pomoc v núdzi (napr. vyhľadanie dodávateľa služieb) právne rady v situácii núdze, info o pravidlách cestnej premávky,

(6) V prípade dopravnej nehody alebo poruchy v zahraničí avšak iba v štáte uvedenom v týchto zmluvných dojednaniach (článok IX.) poistený má nárok na:

– poskytnutie finančnej pôžičky v hotovosti na opravu vozidla v mene cudzieho štátu, v ktorom sa poistený nachádza, a to maximálne do výšky čiastky odpovedajúcej ekvivalentu 500 EUR; finančná čiastka bude vyplatená len v prípade finančnej núdze vzniknutej

v súvislosti s dopravnou nehodou alebo poruchou na vozidle vtedy, keď tretia osoba na území SR uhradí poskytovateľovi finančný obnos v mene EURO vo výške požadovanej poisteným v cudzom štáte (v kurzovom prepočte); konečná výška vyplatenej finančnej čiastky (v limite do ekvivalentu 500 EUR) bude vždy podriadená výške vopred uhradenej čiastky v mene EURO a ďalej výmennému kurzu v deň jej výplaty; prípadné kurzové rozdiely nejdú na náklady poskytovateľa asistenčných služieb.

(7) Predmetom asistenčných služieb v zmysle zmluvných dojednaní je iba vozidlo uvedené v doklade o poistení zodpovednosti vydané poisťovňou Kooperativa, a.s. Vienna Insurance Group. Zánikom poistenia zodpovednosti zanikne aj nárok na asistenčné služby.

Článok IV

Poistenie zodpovednosti, variant Europartner

(1) Variant Europartner je dobrovoľné pripoistenie k variantu Partner. Pri dojednaní predmetného pripoistenia limity poistného plnenia sú:

a) 5 000 000 EUR pri škode na zdraví alebo usmrtením bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených (podľa čl. I. ods. 2 písm. a) VPPZ),

b) 2 000 000 EUR na vecnú škodu (vrátane ušlého zisku a účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa čl. I. ods. 2 písm. a), b) a d) VPPZ) bez ohľadu na počet poškodených.

Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poistného plnenia podľa odseku 1 písm. a) alebo písm. b) alebo poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.

(2) Poistený (osoba, na ktorej zodpovednosť za škodu sa poistenie zodpovednosti vzťahuje) v prípade nepojazdnosti vozidla z dôvodov škodovej udalosti, dopravnej nehody alebo poruchy (pričom platí, že podmienkou pre asistenciu v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy je, že miesto dopravnej nehody alebo poruchy bude minimálne 0 km od trvalého bydliska poisteného resp. od trvalého stanovišťa vozidla poisteného, pre prevádzku ktorého bolo dojednané poistenie zodpovednosti) na území Slovenskej republiky a za dodržania ostatných podmienok uvedených v poistnej zmluve má v rámci technických asistenčných služieb nárok na:

a) opravu vozidla na mieste (spojazdnenie vozidla) po dopravnej nehode alebo poruche, prostredníctvom výjazdu odborného opravára, ktorý je bezplatný. Náklady na prácu opravára a materiál použitý na opravu hradí poistený, poskytovateľ asistenčných služieb ich nehradí,

b) odtiahnutie, (prípadne vyprostenie) nepojazdného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia či miesta uskladnenia pri motorových vozidlách do 3,5 t. do max. vzdialenosti 100 km a pri motorových vozidlách nad 3,5 t. do max. vzdialenosti 150 km, z miesta kde sa nepojazdné vozidlo nachádza pri začatí odťahu, pokiaľ nemôže nepojazdné vozidlo ani na dojazd opraviť odborný opravár, ako je uvedené v písm. a),

c) zabezpečenie prechodnej úschovy (skladovania) nepojazdného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche do doby jeho prevozu na miesto určené poisteným, najdlhšie však po dobu 10 dní nasledujúcich po dni, v ktorom bolo vozidlo k prechodnej úschove (skladovaniu) odovzdané (max. 6,64 EUR/deň).

d) oprava defektu na mieste po poruche vozidla (max. 50 EUR), poskytovateľ nehradí hodnotu pneumatiky a disku,

e) pri strate kľúčov od vozidla zabezpečenie otvorenia vozidla a výmena zámku (max. 50 EUR), poskytovateľ asistenčných služieb hodnotu zámkov a nových kľúčov nehradí,

f) pri zámene paliva, zabezpečenie vyprázdnenia nádrže a prečerpanie správneho paliva do (max. 50 EUR), palivo si hradí poistený

g) v prípade vyčerpania paliva počas jazdy, zabezpečenie asistencie a dovozu núdzovej pohonnej hmoty na miesto k motorovému vozidlu do 50 EUR, palivo si hradí poistený.

(3) Pokiaľ oprava odtiahnutého vozidla po dopravnej nehode alebo poruche trvá viac ako osem hodín, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:

– ubytovanie poisteného max. na jednu noc v celkovej hodnote 66,39 EUR

– návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy).

– návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta taxíkom (max. do výšky 99,58 EUR).

– návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h).

(4) Keď dôjde na území Slovenskej republiky a na území cudzieho štátu k odcudzeniu vozidla uvedeného v doklade o poistení vydanom poisťovňou Kooperativa, a.s. Vienna Insurance Group poisťovňou, a.s. (ďalej len „poisťovňou Kooperativa, a.s. Vienna Insurance Group“) a krádež je riadne nahlásená na políciu, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:

– ubytovanie poisteného max. na jednu noc v celkovej hodnote 66,39 EUR

– návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy).

– návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h).

(5) Poistený má okrem vyššie uvedených technických asistenčných služieb možnosť čerpať aj ďalšie služby formou ústnych informácií na Slovensku a v zahraničí a to:

a) predcestovnú asistenciu ako napr. turistické informácie o kurzoch zahraničných mien, ceny mýtného, ceny benzínu a nafty, zjazdnosť ciest a pod.

b) administratívno-právnu asistenciu ako napr. kontaktovanie so zastupiteľskými úradmi SR v zahraničí, telefónne tlmočenie (napr. pri cestnej kontrole, u lekára), telefonická pomoc v núdzi (napr. vyhľadanie dodávateľa

služieb) právne rady v situácii núdze, info o pravidlách cestnej premávky,

(c) lekárska asistencia ako napr. organizovanie ambulantného ošetrovania, organizovanie hospitalizácie v nemocnici po nehode, organizovanie vyslania rodinného príslušníka do nemocnice po nehode a pod., avšak všetky lekárske úkony si hradí poistený.

(6) V prípade dopravnej nehody alebo poruchy v zahraničí avšak iba v štáte uvedenom v týchto zmluvných dojednaniach (článok IX.) poistený má nárok na:

– poskytnutie finančnej pôžičky v hotovosti na opravu vozidla v mene cudzieho štátu, v ktorom sa poistený nachádza, a to maximálne do výšky čiastky odpovedajúcej ekvivalentu 1000 EUR; finančná čiastka bude vyplatená len v prípade finančnej núdze vzniknutej v súvislosti s dopravnou nehodou alebo poruchou na vozidle vtedy, keď tretia osoba na území SR uhradí poskytovateľovi finančný obnos v mene EURO vo výške požadovanej poisteným v cudzom štáte (v kurzovom prepočte); konečná výška vyplatenej finančnej čiastky (v limite do ekvivalentu 1000 EUR) bude vždy podriadená výške vopred uhradenej čiastky v mene EURO a ďalej výmennému kurzu v deň jej výplaty; prípadné kurzové rozdiely nejdú na náklady poskytovateľa asistenčných služieb.

(7) Pokiaľ oprava odtiahnutého vozidla trvá viac ako osem hodín poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:

– ubytovanie poisteného max. na dve noci v celkovej hodnote (2 x 60 EUR)

– návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy).

– návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 48 h).

– návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (zabezpečenie letenky zo strany asistenčnej spoločnosti).

(8) Keď dôjde k odcudzeniu vozidla uvedeného v doklade o poistení vydanom poisťovňou Kooperativa, a.s. Vienna Insurance Group v zahraničí a krádež je riadne nahlásená na políciu poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:

– ubytovanie poisteného max. na dve noci v celkovej hodnote (2 x 60 EUR) alebo

– návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy).

(9) V prípade, keď bude jasné, že vozidlo po dopravnej nehode alebo poruche v zahraničí bude nepojazdné viac ako 10 dní, poskytovateľ zorganizuje a uhradí cestovné náklady (vlak II. triedy) vynaložené za účelom vyzdvihnutia vozidla.

(10) Keď v dôsledku dopravnej nehody v zahraničí odhadované náklady na opravu budú vyššie ako tržná hodnota vozidla na území Slovenskej republiky poskytovateľ zorganizuje všetko potrebné k tomu, aby sa

poistený zákonným spôsobom vzdal vlastníckeho práva k vozidlu a zorganizuje a uhradí zošrotovanie vozidla.

(11) Keď v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy v zahraničí bude nutné zorganizovať nákup náhradných dielov, ktoré nebude možné na mieste zakúpiť, potom poskytovateľ za účelom spojzdenia vozidla zorganizuje nákup takýchto náhradných dielov a uhradí ich doručenie do príslušnej opravovne alebo na medzinárodné letisko, ktoré je najbližšie k miestu asistenčnej udalosti. Poskytovateľ nezodpovedá za:

- úhradu ceny náhradných dielov,
- za to, že príslušné náhradné diely sa už nevyrobajú alebo že ich

u obchodného zástupcu nemožno obstaráť, alebo že miestne predpisy neumožňujú ich dovoz do krajiny, kde udalosť nastala.

(12) Predmetom asistenčných služieb v zmysle zmluvných dojednaní je iba vozidlo uvedené v doklade o poistení zodpovednosti vydanom poisťovňou Kooperativa, a.s. Vienna Insurance Group. Zánikom poistenia zodpovednosti zanikne aj nárok na asistenčné služby.

Článok V

Vyžadovanie asistenčných služieb

(1) Asistenčné služby sú poskytované, ak si ich vyžiada poistený telefonicky na čísle uvedenom v asistenčnej karte.

(2) Prijemcom asistenčných služieb je poistený.

(3) Poistený, prípadne iná vyžadujúca osoba, oznámi poskytovateľovi údaje ním vyžiadané, najmä údaje z dokladu o poistení zodpovednosti v poistnej zmluve (číslo dokladu o poistení zodpovednosti, úplné meno a priezvisko držiteľa vozidla, začiatok a koniec poistenia) a ďalej základné údaje o vozidle (EČV, druh, továrenská značka vozidla a jeho typ). Na mieste poskytovania asistenčných služieb sa poistený (vyžadujúca osoba) na požiadanie poskytovateľa preukáže príslušnou asistenčnou kartou, potvrdzujúcou nárok na poskytovanie služieb v rozsahu podľa variantu poistenia zodpovednosti a s ohľadom na doplnkový prvok poistenia zodpovednosti, a príslušným dokladom o poistení či zelenou kartou.

Pokiaľ poistený, prípadne iná vyžadujúca osoba neoznámí poskytovateľovi údaje ním vyžiadané, všetky náklady na asistenciu si uhradí poistený, resp. iná vyžadujúca osoba na mieste. Až keď bude možné overiť nárok na asistenčné služby v plnom rozsahu, budú poistenému, resp. inej vyžadujúcej osobe ním vynaložené náklady refundované.

(4) Poistený, prípadne iná vyžadujúca osoba je povinná spolupracovať s poskytovateľom asistenčných služieb, poskytnúť mu všetky dokumenty a všetky nevyhnutné formality v prípade, že poskytovateľ si bude uplatňovať nároky voči tretím osobám.

(5) Nárok na poskytnutie asistenčných služieb nebude mať žiadna osoba:

- ktorá riadi vozidlo bez platného vodičského preukazu,
- ak škoda vznikla v čase, keď vozidlo bolo obsadené nedovolené vysokým počtom cestujúcich, alebo bola zaťažená nad hmotnostný limit určený výrobcom,

- ak vozidlo bolo pri začatí cesty v stave nespôsobilom na prevádzku,
- ktorá nerešpektuje pokyny asistenčnej služby,
- počas vojnového stavu, štrajku alebo občianskych nepokojov
- ktorá vykoná úmyselný trestný čin, sebevražda
- kde sa zistí neodborný zásah do motorového vozidla,
- pri súťažiach, športových hrách a prípravách s nimi spojenými,
- pri použití alkoholu, omamných a psychotropných látkach,
- ktorá si uplatní náklady na vyprostenie pri motorových vozidlách nad 3500 kg. Tieto náklady si hradí poistený.

(6) Asistenčnú kartu vydá poisťovňa Kooperativa, a.s. Vienna Insurance Group na svoj náklad ku každému vozidlu uvedenému v poistnej zmluve o poistení zodpovednosti.

(7) Asistenčné služby poisťovňa Kooperativa, a.s. Vienna Insurance Group poskytuje len prostredníctvom asistenčnej spoločnosti uvedenej v Asistenčnej karte. Náklady vynaložené poisteným na asistenciu prostredníctvom inej spoločnosti poisťovňa Kooperativa, a.s. Vienna Insurance Group neuhradí.

Článok VI

Oprávnený užívateľ asistenčných služieb na území Slovenskej republiky a na území cudzieho štátu

(1) Oprávneným užívateľom asistenčných služieb je za podmienok nižšie uvedených poistený, teda vodič vozidla:

a) prináležiaceho do akejkoľvek skupiny, ako je uvedené v § 15 vyhlášky č. 90/1997 Z.z. (odkaz na toto ustanovenie má význam iba z hľadiska vymenovania skupín vozidiel), s výnimkou trolejbusu, pokiaľ nie je uvedené v jednotlivých ustanoveniach zmluvných dojednaní inak,

- motorové vozidlá do celkovej hmotnosti 3500 kg,
- motorové vozidlá nad celkovú hmotnosť 3500 kg,

(2) Nárok na poskytovanie asistenčných služieb vzniká opakovane po celú dobu trvania poistenia.

Článok VII

Doplnkové prvky pre obidva varianty (Partner a Europartner)

(1) Poistník – fyzická osoba, ktorá uzavrela poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti s poisťovňou Kooperativa, a.s. Vienna Insurance Group a ktorá sa stala poškodeným v dôsledku škodovej udalosti na vozidle (vecnej škody) uvedená v poistnej zmluve, je oprávnená využiť bezplatne poradenské služby poisťovňou Kooperativa, a.s. Vienna Insurance Group.

(2) Poradenskou službou sa pre potreby ustanovenia podľa ods. 1 rozumie podanie ústnych informácií (na základe ich vyžiadania) o:

- a) právnom základe nároku na náhradu škody v zmysle príslušných ustanovení zákona a Občianskeho zákonníka,
- b) rozsahu a výške oprávneného nároku na plnenie poisťovňou Kooperativa, a.s. Vienna Insurance Group podľa všeobecne záväzných právnych predpisov,

c) možnostiach preukazovania oprávnených nárokov pri uplatňovaní nárokov na náhradu škody.

(3) Poistník uvedený v ods. 1 je tak isto oprávnený požiadať poisťovňu Kooperativa, a.s. Vienna Insurance Group o spracovanie expertízy k zisteniu výšky škody na vozidle uvedenom v poisťnej zmluve o poistení zodpovednosti, pričom expertíza je spracovaná bezplatne. Cieľom spracovania expertízy (rovnako ako poskytnutia poradenskej služby) je zlepšiť orientáciu osoby uvedenej v ods. 1 v konaní o náhrade škody.

(4) Miesto príslušné pre realizáciu poradenskej služby, rovnako ako spracovanie expertízy je pracovisko poisťovne Kooperativa, a.s. Vienna Insurance Group (likvidačná služba) podľa miesta dočasného uloženia poškodeného vozidla, prípadne podľa miesta zamýšľaného vykonania opravy alebo miesta trvalého bydliska alebo sídla poistníka. Kritériom výberu je ekonomické dosiahnutie stanoviska vozidla pre jeho prípadnú prehliadku. Územný rozsah pre poskytnutie tejto služby je SR.

(5) Poistník je povinný poskytnúť poisťovni Kooperativa, a.s. Vienna Insurance Group potrebnú súčinnosť v zmysle žiadosti o poradenskú službu či spracovania expertízy, vrátane predloženia potrebných dokladov, umožnenie v termíne podľa dohody s poisťovňou Kooperativa, a.s. Vienna Insurance Group prehliadku vozidla, podanie vysvetlení a pod. Neposkytnutie súčinnosti v potrebnom rozsahu a včas je dôvodom, aby neboli poskytnuté vyžiadané služby podľa tohto článku.

Článok VIII

Prehľad cudzích štátov

Asistenčné služby v rozsahu uvedenom v čl. III. ods. 5 a v čl. IV ods. 5 až 12 sú poskytované oprávnenej osobe za podmienok uvedených v týchto zmluvných dojednaniach na území nasledujúcich cudzích štátov:

Albánsko, Andorra, Belgicko, Bosna-Herzegovina, Bulharsko, Bielorusko, Cyprus, Česká republika, Dánsko, Estónsko, Fínsko, metropolitné Francúzsko vrátane Korziky, Grécko, Holandsko (bez zámorských území), Chorvátsko, Irán, Írsko, Island, Izrael, Litva, Luxembursko, Lotyšsko, Maďarsko, Macedónia, Malta, Maroko (bez územia Západnej Sahary), Moldavsko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko (kontinentálna časť), Rakúsko, Rumunsko, Slovinsko, Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska (bez zámorského územia), Srbsko, Čierna Hora, Spolková republika Nemecko, Španielsko (bez územia Kanárskych ostrovov), Švédsko, Švajčiarsko, Taliansko, Tunisko, Turecko (len európska časť), Ukrajina.

Článok IX

Ustanovenie o bonuse / maluse, tabuľka stupňov

(1) Bonus (zľava na poistnom za bezškodový priebeh) alebo malus (prirážka k poistnému za plnenie z poisťnej udalosti) sa vzťahuje výhradne na poistné, prináležiace poisťovni Kooperativa, a.s. Vienna Insurance Group za poistenie zodpovednosti v rozsahu dojednanom poistnou zmluvou.

(2) Výška zľavy na poistnom, respektíve prirážka k poistnému je stanovená dosiahnutým stupňom bonusu, resp. uplatneným stupňom malusu. Dosiahnutý stupeň

bonusu, respektíve uplatnený stupeň malusu je závislý na rozhodnej dobe.

Stupeň Bonus / malus	Úroveň Poistného v %	Zľava na poistnom v %	Prirážka k poistnému v %	Rozhodná doba (v kalendárnych mesiacoch)
B5	40 %	60 %		61 až 72
B4	55 %	45 %		49 až 60
B3	70 %	30 %		37 až 48
B2	80 %	20 %		25 až 36
B1	90 %	10 %		13 až 24
S	100		0 %	0 až 12
M1	%		10 %	-1 až -12
M2	110		20 %	-13 až -24
M3	%		30 %	-25 až -36
M4	120		40 %	-37 až -48
M5	%		50 %	-49 až -60
M6	130		60 %	-61 a viac
	%			
	140			
	%			
	150			
	%			
	160			
	%			

(3) Rozhodnou dobou sa rozumie doba neprerušeneho trvania poistenia, behom ktorej neprišlo k rozhodnej udalosti. Rozhodná doba sa uvádza v celých kalendárnych mesiacoch, pričom sa do nej započítava i každý začatý kalendárny mesiac.

(4) Za rozhodnú udalosť pre účely poistenia zodpovednosti je považovaná každá poisťná udalosť, bez ohľadu na mieru účasti poisteného (vyjadrujúce i prípadné zavinené konanie alebo opomenutie poisteného) na vzniknutej škode, pokiaľ nie je v jednotlivých ustanoveniach zmluvných dojednaní uvedené inak. Poisťná udalosť prerušuje beh rozhodnej doby.

(5) Za každú rozhodnú udalosť sa znižuje dĺžka rozhodnej doby vždy o 36 mesiacov a takto upravenej rozhodnej dobe zodpovedá príslušný stupeň bonusu, resp. malusu.

(6) Za rozhodnú udalosť poisťovňa Kooperativa, a.s. Vienna Insurance Group nepovažuje:

- škodovú udalosť, pri ktorej nevznikla poisťovni Kooperativa, a.s. Vienna Insurance Group povinnosť plniť,
- poisťnú udalosť, za ktorú poistený (alebo iná osoba) poskytol poisťovni Kooperativa, a.s. Vienna Insurance Group náhradu toho, čo za neho poisťovňa Kooperativa, a.s. Vienna Insurance Group plnila, a to najdlhšie do jedného mesiaca od doručenia oznámenia poisťovni Kooperativa, a.s. Vienna Insurance Group o výške poskytnutého plnenia poškodenému,

- c) prvú poistnú udalosť z poistenia zodpovednosti, pokiaľ poistenie zodpovednosti bolo dojednané do dňa účinnosti zákona.
- (7) Bonus sa priznáva, resp. malus sa uplatňuje vždy k 1.1. príslušného kalendárneho roka, kedy poisťovňa Kooperativa, a.s. Vienna Insurance Group upraví výšku poistného spôsobom stanoveným v poistnej zmluve o poistení zodpovednosti, a trvá do konca poistného roka, v ktorom príde k rozhodnej udalosti.
- (8) Bonus/malus v prípadoch, keď sa poistenie dojednáva v priebehu roka:
- ak prvé poistné obdobie (do konca kalendárneho roka) je kratšie ako 6 mesiacov po prvom poistnom období (k 1.1. príslušného kalendárneho roka) bonus sa nepriznáva ale malus sa uplatňuje.
 - ak prvé poistné obdobie trvá minimálne 6 mesiacov poisťovňa Kooperativa, a.s. Vienna Insurance Group priznáva bonus, resp. uplatní malus, ako keby poistenie trvalo celý rok.
- (9) Bonus, resp. malus sa vzťahuje na poistenie zodpovednosti pre všetkých poistených, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak.
- (10) Bonus je možné previesť, resp. malus je možné uplatniť iba pre vozidlo tej istej skupiny vozidiel za predpokladu, že za zaniknuté poistenie zodpovednosti je dojednané poistenie nové.
- (11) Poistník má nárok na zápočet rozhodnej doby pre priznanie bonusu zo zaniknutého poistenia zodpovednosti a poisťovňa Kooperativa, a.s. Vienna Insurance Group takúto rozhodnú dobu započíta:
- a) v plnom rozsahu, pokiaľ poistenie zodpovednosti zaniklo najneskôr pred 12 mesiacmi, pričom doba rozhodná pre zápočet je doba bezškodového priebehu od začiatku poistenia zodpovednosti, najneskôr však odo dňa účinnosti zákona,
 - b) v rozsahu skrátenom o dobu neexistencie poistenia zodpovednosti, pokiaľ poistenie zodpovednosti zaniklo pred viac ako 12 mesiacmi s rovnakým obmedzením možného začiatočného dátumu behu rozhodnej doby, ako je uvedené v písm. a); takto stanovená rozhodná doba môže činiť najmenej 0 kalendárnych mesiacov.
- (12) Poisťovňa Kooperativa, a.s. Vienna Insurance Group započíta poistníkovi rozhodnú dobu zo zaniknutého poistenia zodpovednosti i pre prípad uplatnenia malusu podľa zmluvných dojednaní.
- (13) Ustanovenia odsekov 9 a 10 sa uplatnia aj pre zápočet rozhodnej doby na základe originálneho vyhotovenia potvrdenia o dobe trvania poistenia zodpovednosti a škodovom priebehu zaniknutého poistenia vydaného inou poisťovňou. Toto potvrdenie sa následne po jeho predložení stáva prílohou novej poistnej zmluvy o poistení zodpovednosti a zostáva poisťovni Kooperativa, a.s. Vienna Insurance Group.
- (14) Výšku poistného z hľadiska uplatneného bonusu alebo malusu pre obdobie zákonnej regulácie výšky poistného limituje zákon.
- (15) Poisťovňa Kooperativa, a.s. Vienna Insurance Group vydá na základe písomnej žiadosti iného

poisťovateľa doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti poistníka, ktorého sa táto žiadosť týka.

(16) Odchylné od čl. IX, ods. 5 VPPZ a ustanovení tohto článku, sa bonus alebo malus po dobu do splnenia všetkých záväzkov vyplývajúcich z leasingovej zmluvy, kúpnej zmluvy resp. zmluvy o úvere, s výnimkou vstupnej zľavy už zohľadnenej v poistnom, **neuplatňuje.**

Článok X

Plnenie Poist'ovne Kooperativa, a.s. Vienna Insurance Group

Ak nahradí za poisteného poškodenému škodu alebo jej časť v pracovnoprávných vzťahoch jeho zamestnávateľ, prípadne príslušná poisťovňa (§ 210 Zákonníka práce), má nárok voči poisťovni Kooperativa, a.s. Vienna Insurance Group na náhradu toho, čo by inak poisťovňa Kooperativa, a.s. Vienna Insurance Group plnila poškodenému v rozsahu a vo výške podľa Občianskeho zákonníka na základe predmetnej poistnej zmluvy z poistenia zodpovednosti.

Článok XI

Poistné

(1) Poistným obdobím je jeden kalendárny rok (od 01.01. do 31.12.). V prípade, že poistenie začína v priebehu kalendárneho roka, prvé poistné obdobie je doba od začiatku poistenia do 31.12. príslušného kalendárneho roka. Ďalšie poistné obdobie je potom nasledujúci kalendárny rok.

(2) Poistník je povinný platiť po dobu do splnenia všetkých záväzkov vyplývajúcich z leasingovej zmluvy, kúpnej zmluvy resp. zmluvy o úvere, poistné na účet UCL, pričom zaplatenie na ním určený účet sa považuje za zaplatenie poistného poisťovni Kooperativa poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group.

(3) Poisťovňa Kooperativa, a.s. Vienna Insurance Group oprávnila UCL po dobu trvania zmluvy v mene poisťovne Kooperativa, a.s. Vienna Insurance Group prijímať platby poistného, tieto vymáhať a uplatňovať ich zaplatenie.

(4) Poistné sa hradí výlučne v eurách.

(5) Výška poistného pre jednotlivé varianty poistenia zodpovednosti – Partner, Europartner sa určuje podľa sadzovníka poisťovne Kooperativa, a.s. Vienna Insurance Group, platného ku dňu začiatku poistenia zodpovednosti, a je uvedená v poistnej zmluve, prípadne poistke.

(6) Odchylné od čl. IX, ods. 4 VPPZ sa výška poistného, určeného v zmysle ods. 5 tohto článku, po dobu do splnenia všetkých záväzkov vyplývajúcich z leasingovej zmluvy, kúpnej zmluvy resp. zmluvy o úvere, nemení.

(7) Dojednáva sa, že dňom splnenia všetkých záväzkov vyplývajúcich z leasingovej zmluvy, kúpnej zmluvy resp. zmluvy o úvere sa odlišne od ods. 2 tohto článku mení účet, variabilný symbol a spôsob platenia poistného z mesačného na štvrtročný so splatnosťou vždy k prvému dňu príslušného kalendárneho štvrtroka, pričom poistník sa zaväzuje doplatiť na základe avíza na úhradu poistného vystaveného poisťovňou Kooperativa poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group rozdiel poistného do konca kalendárneho štvrtroka, v ktorom boli splnené všetky záväzky vyplývajúce z leasingovej zmluvy, kúpnej zmluvy resp. zmluvy o úvere.

(8) Poistník je povinný platiť, po splnení všetkých záväzkov vyplývajúcich z leasingovej zmluvy, kúpnej zmluvy resp. zmluvy o úvere, odchylné od ods. 2 tohto článku, poistné v jednotlivých splátkach, na účet poisťovne Kooperativa, a.s. Vienna Insurance Group.

(9) Po splnení všetkých záväzkov vyplývajúcich z leasingovej zmluvy, kúpnej zmluvy resp. zmluvy o úvere má poistník právo písomne požiadať o zmenu spôsobu platenia na polročný, resp. ročný so splatnosťou vždy k prvému dňu príslušného polroka, resp. roka.

(10) Platba na iný účet, ako je účet určený podľa predchádzajúcich ustanovení, nebude uznaná za zaplatenie poistného.

(11) Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo zaplatené poistné, má poisťovňa Kooperativa, a.s. Vienna Insurance Group nárok na pomernú časť poistného ku dňu, kedy poistenie zodpovednosti zaniklo. Zostávajúcu časť poistného je poisťovňa Kooperativa, a.s. Vienna Insurance Group povinná poistníkovi vrátiť, ak suma presiahne 1,66 EUR.

(12) Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo zaplatené poistné, a v tomto poistnom období dôjde ku škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poisťovní Kooperativa, a.s. Vienna Insurance Group nahradiť škodu, má poisťovňa Kooperativa, a.s. Vienna Insurance Group právo na poistné až do konca tohto poistného obdobia.

Článok XII

Výklad pojmov

(1) Povinnosť poistníka podľa VPPZ čl. V. ods. 4, t.j. odovzdať po zániku poistenia poisťovní Kooperativa, a.s. Vienna Insurance Group bez zbytočného odkladu doklad o poistení zodpovednosti a zelenú kartu, sa považuje za splnenú, pokiaľ poistník dodatočne a v primeranej lehote oznámil písomne alebo faxom poisťovní Kooperativa, a.s. Vienna Insurance Group závažný dôvod, v ktorého dôsledku nemôže uvedené dokumenty odovzdať poisťovní Kooperativa, a.s. Vienna Insurance Group.

(2) Za závažný dôvod sa podľa ods. 1 považuje odcudzenie uvedených dokumentov, pričom oznámenie ich odcudzenia musí byť doložené a vyplývať z príslušného protokolu alebo iného obdobného písomného dokladu vydaného Políciou SR.

(3) Za závažný dôvod sa podľa ods. 1 považuje aj strata uvedených dokumentov, pričom k oznámeniu o strate je poistník povinný pripojiť čestné prehlásenie.

(4) Za nepojazdné vozidlo sa pre potreby poskytovania asistenčných služieb považuje vozidlo uvedené v doklade o poistení, tak isto ako v asistenčnej karte, ktoré je v dôsledku škodovej udalosti (zrážka s vozidlom, pevnou prekážkou, osobou, zvieratom a pod.) neschopné pohybu po pozemných komunikáciách (vlastnou motorickou silou alebo silou ťažného vozidla) alebo je nespôsobilé prevádzky na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov. Nepojazdnosť vozidla, spôsobená škodovou udalosťou pri motoristických pretekoch a športových súťažiach, ako aj oficiálnych tréningoch na takéto preteky a súťaže, tak isto ako pôsobením prírodných živlov či vojnových udalostí, štrajkov, explózií zariadení, vandalizmom, v dôsledku krádeže alebo neoprávneného užívania

vozidla vylučuje poskytnutie asistenčných služieb v zmysle týchto zmluvných dojednaní. Dôvodom nepojazdnosti vozidla môže byť i porucha vozidla, pokiaľ je taký dôvod v jednotlivých ustanoveniach zmluvných dojednaní uvedený.

(5) Za poruchu vozidla je pre potreby týchto zmluvných dojednaní považovaný stav, keď je vozidlo neschopné pohybu alebo nespôsobilé prevádzky na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov z dôvodu opotrebenia alebo poškodenia jeho súčastí, spôsobených ich vlastnou funkciou, chybnou montážou a únavou materiálu. Za poruchu sa nepovažujú nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve, defekt, nepojazdnosť vozidla, ktoré bolo zapríčinené nedostatkom paliva alebo zámenou prevádzkových médií, ďalej nedostatočnou údržbou vozidla. Tak isto sa za poruchu nepovažuje nepojazdnosť vozidla vzniknutá pri jeho prevádzkovaní v motoristických pretekoch a športových súťažiach a pri oficiálnych tréningoch na tieto preteky a súťaže.

(6) Dopravná nehoda je udalosť v prevádzke na pozemných komunikáciách, napríklad havária alebo zrážka, ktorá sa stala alebo začala na pozemnej komunikácii a pri nej dôjde k usmrteniu alebo zraneniu osoby alebo ku škode na majetku v priamej súvislosti s prevádzkou vozidla v pohybe.

(7) Za prípad núdze je považovaná situácia, keď v dôsledku škodovej udalosti (prípadne poruchy) je oprávnená osoba bez dostatočných finančných prostriedkov, ktoré by jej umožnili hradiť opravu nepojazdného vozidla, prípadne odvoz nepojazdného vozidla späť do SR. Za prípad núdze sa považuje aj situácia, keď je nutné zložiť v cudzom štáte kauciu k odvráteniu zadržania či uväznenia oprávnenej osoby podľa právneho poriadku cudzieho štátu.

Článok XIII

Ochrana osobných údajov

Poisťovňa informuje poistníka, že jeho osobné údaje spracúva podľa § 10 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v spojení s § 47 zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Poistník dáva poisťovní súhlas, aby po dobu nevyhnutnú na zabezpečenie výkonu práv a povinností, vyplývajúcich z tejto poistnej zmluvy jeho osobné údaje v rozsahu podľa § 47 zákona č. 8/2008 Z.z. poskytovala, sprístupňovala a cezhranične prenášala právnickým osobám podnikajúcim v poisťovníctve, právnickým a fyzickým osobám poskytujúcim služby finančného sprostredkovania a finančného poradenstva podľa osobitného predpisu. Poistník prehlasuje, že mu boli vopred poskytnuté údaje v zmysle § 15 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a bol ako dotknutá osoba poučený o svojich právach uvedených v § 28 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Zároveň berie na vedomie, že text poučenia je možné nájsť aj na webovej stránke poisťiteľa.

Článok XIV
Zánik poistenia

Odlišne od čl. IV. ods. 6 VPPZ sa dojednáva, že poistenie zaniká aj

- a) dňom v ktorom dôjde k:
- predčasnému ukončeniu leasingovej zmluvy z dôvodu odobratia motorového vozidla zo strany leasingovej spoločnosti alebo vrátenia motorového vozidla leasingovej spoločnosti zo strany leasingového nájomcu, resp.
 - uplatneniu práva spätnej kúpy k vozidlu, resp.
 - zabezpečovacieho prevodu vlastníckeho práva k motorovému vozidlu.
- b) posledným dňom mesiaca, v ktorom UCL podá trestné oznámenie v prípade podvodu a sprenevery
- c) dňom prevzatia záväzku zo zmluvy o financovaní treťou stranou,
- d) dňom kedy UCL zadá vo svojom systéme zrušenie Leasingovej zmluvy, resp Kúpnej zmluvy, resp. Zmluvy o úvere spojené s odstúpením od počiatku, ktorému predchádza odovzdanie nepoškodeného vozidla predávajúcemu.

Článok XV
Záverečné ustanovenie

Po splnení všetkých záväzkov vyplývajúcich z leasingovej zmluvy, kúpnej zmluvy resp. zmluvy o úvere poistený pokračuje v poistení bez prerušenia. Ustanovenia čl. XV týchto zmluvných dojednaní strácajú platnosť dňom splnenia všetkých záväzkov vyplývajúcich z leasingovej zmluvy, kúpnej zmluvy resp. zmluvy o úvere.

V BRITILIVE dňa 7.11.17



oprávnený zástupca poisťovateľa

poisťnik

Verejnoprospešné služby Stupava
Mesto Stupava Hlavná 1/24 900 31 Stupava
Dlhá 1248/1, 900 31 Stupava
príspevková organizácia
IČO: 50081497 (4)